

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

PRIX: En euro, TVA incluse.

Notre tarif est établi au meilleur prix. Il peut être modifié en cours d'année suivant la variation des fournitures et des matières premières.

Nous rappelons que le taux de TVA est actuellement de 20% et pour les livres : 5,5%.

Nous nous réservons le droit de modifier sans préavis nos gammes de produits et matériels, et ceci uniquement dans le souci de préserver la qualité et la fiabilité de nos articles.

COMMANDES: Sur notre site Internet
Par téléphone ou e-mail
Par courrier avec notre bon de commande

Les renseignements et les photos portés sur le catalogue ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'engagent pas la société M'ARTIN Porcelaine sarl.

En cas de contestation sur la qualité de la marchandise, la responsabilité de la société M'ARTIN Porcelaine sarl ne saurait être engagée au-delà de la valeur de la marchandise en question.

La société M'ARTIN Porcelaine sarl étant soumise, elle-aussi, à des délais d'approvisionnement, un retard de livraison ne peut être invoqué pour des indemnités ou une annulation de commande.

EXPEDITIONS: Par La Poste (Colissimo suivi ou Lettre suivie) en port dû.

Nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire (art. 105 et 106 du code du commerce).

**Si vous constatez une avarie lors de la présentation du colis,
il vous appartient de refuser le colis et de nous contacter immédiatement par téléphone.**


DELAIS DE LIVRAISON:

Le service Colissimo de La Poste achemine les colis en 48H (Pour la France uniquement)

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, nous nous efforçons de les rendre les plus courts possible.

PRIX DU TRANSPORT:

Montant de la commande	France	Europe Zone 1 & 2 ¹	Europe Zone 3 & 4 ²	Autres pays d'Europe, DOM-TOM, Poste aux armées, hors Union Européenne
Moins de 75€	8 €	15 €	20 €	Suivant le tarif postal en vigueur
A partir de 75€	Gratuit	10 €	15 €	

ARTICLE EN SURPOIDS: Certains articles (tournettes, plaques réfractaires, porcelaines...) désignés, par le symbole  étant très lourds, **une participation aux frais d'envoi de 5 € (France) ou 10 € (Europe Zone 1, 2, 3 et 4) est demandée**, quel que soit le montant de votre commande. Cette participation n'est demandée qu'une seule fois par commande, même si votre commande contient plusieurs articles en surpoids.

REMISES ACCORDEES: Une remise est accordée lorsque votre commande atteint (hors port & hors articles en promotions):

- 200€ ➔ 5% de remise

- 300€ ➔ 10% de remise sauf sur les livres³ (uniquement 5%)

CONDITIONS DE PAIEMENT: Tout règlement doit être fait à l'ordre de M'ARTIN Porcelaine sarl.

Le paiement s'effectue à la commande par chèque, carte bancaire ou virement ⁴

Pour les livraisons hors France et Europe Zone 1, 2, 3 et 4, nous demandons un paiement par virement bancaire⁴ ou par carte bancaire (paiement sécurisé). Nous contacter afin d'établir une facture proforma.

Les associations et les sociétés auront la possibilité de régler après réception de la marchandise. Pour cela, le responsable légal doit effectuer une demande d'ouverture de compte.

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETES: Les marchandises vendues restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de son prix (Loi n° 80-355 du 10 Mai 1980).

DROIT DE RETRACTATION: Vous disposez d'un délai de 14 jours, bordereau de La Poste faisant foi, après réception de votre colis, pour retourner un produit qui ne vous conviendrait pas. Les marchandises retournées doivent être dans leur état d'origine: les capsules de garantie ou de sécurité doivent être intactes, les livres en particulier devront être en parfait état sans trace d'usage ou d'ouverture excessive. Suivant l'article L121-20-2, les métaux précieux et les lustres ne sont pas concernés par cette disposition. Le retour étant sous votre responsabilité, veuillez utiliser l'emballage adéquat afin que les marchandises ne soient pas détériorées pendant le transport sous peine de rejet du retour. Les frais de transport du retour resteront à votre charge. Le remboursement sera effectué sous 14 jours.

¹ Europe Zone 1 & 2 : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Italie, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni

² Europe Zone 3 & 4 : Danemark, Grèce, Pologne, Suède

³ Les livres sont vendus conformément à la réglementation applicable en France. Les remises ne peuvent excéder 5% du prix de vente fixé par l'éditeur.
(Loi "Lang" n° 81-766 du 10 Août 1981)

⁴ Frais bancaire à la charge du client